KETERIKATAN PEKERJA

PT KERETA API INDONESIA (PERSERO)

www.kai.id

PENJELASAN SINGKAT

Latar Belakang

Sebagai BUMN yang bertanggung jawab terhadap pelayanan publik, PT Kereta Api Indonesia (Persero), berupaya untuk selalu meningkatkan kinerja dan produktivitas seluruh Pekerjanya. Kinerja Pekerja yang tidak optimal dapat berpengaruh pada produktivitas dan keberhasilan pencapaian visi dan misi Perusahaan.

Setiap tahun PT KAI melakukan Survei Keterikatan Pekerja untuk mengukur seberapa besar persepsi dan opini pekerja terhadap perusahaan atas pelayanan, pengelolaan, dan kebijakan Perusahaan. Selain itu survei juga digunakan sebagai sarana menerima input (masukan) dari pekerja terkait pengelolaan, pembinaan, dan pengembangan pekerja di masa yang akan datang.

EMPLOYEE ENGAGEMENT

Peningkatan Keterikatan Pekerja

Pada Tahun 2023, Survei Keterikatan Pekerja yang dilaksanakan PT Kereta Api Indonesia (Persero) memperoleh peningkatan dalam indeks keterikatan pekerja sebesar 0,09 poin atau sekitar 2,1%. Dampak kuantitatif dari program pengembangan pekerja KAI diukur melalui survei yang secara khusus berfokus pada tingkat keterikatan pekerja, yang mencakup evaluasi terhadap pernyataan-pernyataan kunci dalam berbagai dimensi keterlibatan, seperti "Say", "Stay", dan "Strive".

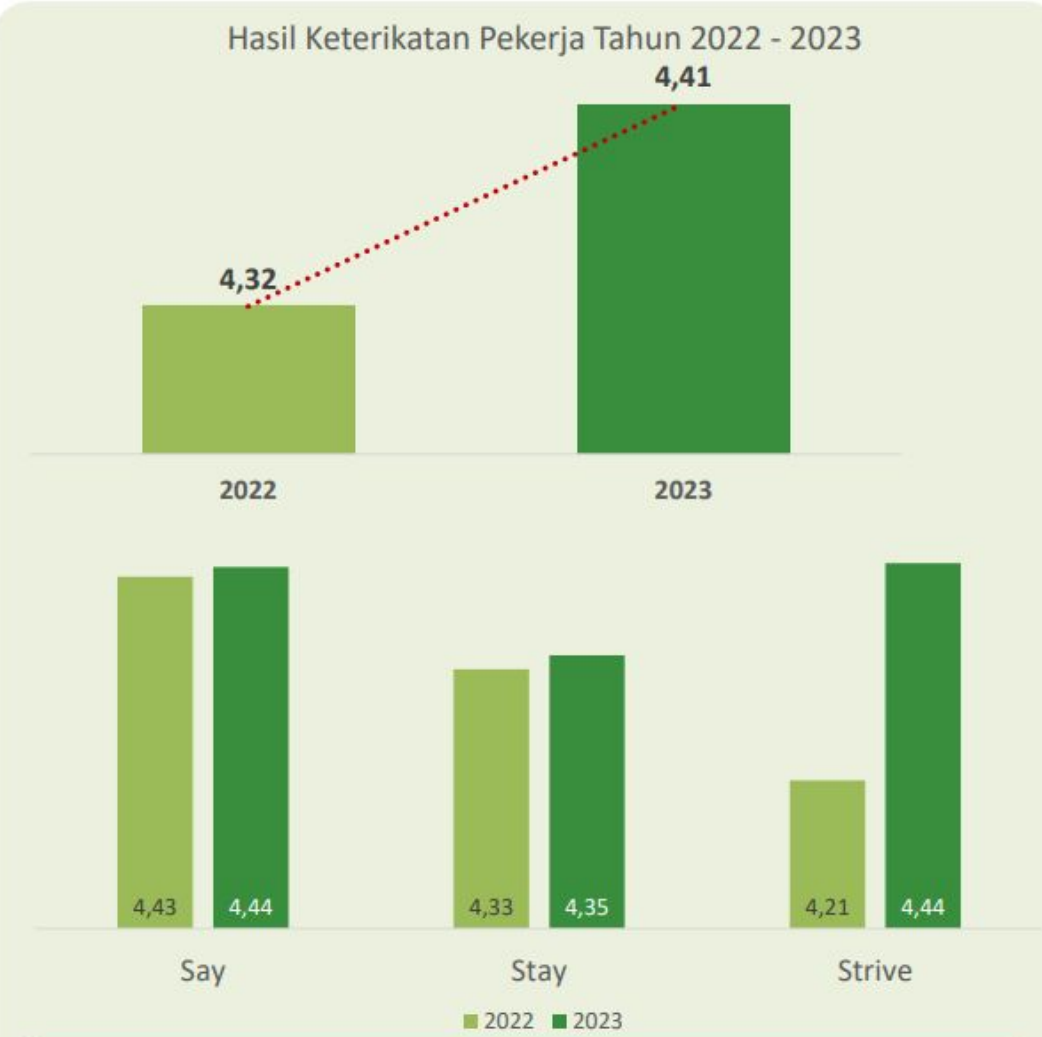
Hasil survei menunjukkan peningkatan keterlibatan pekerja di ketiga aspek tersebut, yang mengindikasikan bahwa pekerja merasa lebih termotivasi dan terlibat dalam aktivitas sehari-hari di tempat kerja. Penyajian data ini penting untuk memberikan gambaran dampak kuantitatif dari pelaksanaan program pengembangan pekerja yang dilakukan oleh KAI. Data ini disusun dengan mengacu pada metrik non-moneter yang secara konsisten digunakan perusahaan untuk memantau dan mengukur efektivitas serta dampak dari program-program pengembangan pekerja yang dilaksanakan. Dengan pendekatan ini, KAI memastikan bahwa program-program pengembangan tidak hanya meningkatkan keterampilan pekerja tetapi juga memperkuat keterlibatan mereka dalam mencapai tujuan strategis perusahaan.

KETERIKATAN PEKERJA TAHUN 2022-2023

Survei tahun 2022 mengukur keterikatan pekerja menggunakan model Hewitt (2012). Sedangkan pada survei tahun 2023, keterikatan pekerja diukur menggunakan model Mercer (2017). Dalam mengetahui indeks keterikatan pekerja antar tahun perlu membandingkan dengan pengukuran yang sama.

Maka, dalam membandingkan indeks keterikatan pekerja tahun 2022 dan 2023, beberapa pernyataan dalam survei 2023 disesuaikan dengan pernyataan *employee engagement* dengan menyetarakan pernyataan-pernyataan yang mencerminkan aspek pada model Hewitt dengan rincian di bawah ini:

Aspek EE 2022	Pernyataan	Penyetaraan Pernyataan EOS 2023	Kode
Say	Saya akan merekomendasikan PT KAI kepada keluarga dan teman sebagai tempat bekerja yang sangat baik	Saya akan merekomendasikan kepada orang lain bahwa PT KAI adalah tempat yang baik untuk bekerja	ES_D15P2
	Saya merasa bangga, dan akan menceritakan hal-hal baik yang ada di PT KAI ke orang lain	Saya merasa bangga bekerja di PT KAI	ES_D15P1
		Saya menceritakan secara positif tentang produk dan jasa PT KAI	EE_S4P2
Stay	Saya ingin selalu menjadi bagian dari PT KAI	Saya berkontribusi aktif dalam kegiatan-kegiatan yang dilakukan di lingkungan kerja saya	ES_D1P3
		Saya aktif memberikan ide/gagasan untuk meningkatkan kinerja dan efisiensi di unit kerja saya	ES_D2P2
	Saya tidak pernah berfikir untuk keluar dari Perusahaan ini dan bekerja di tempat lain	Hingga 5 tahun kedepan, saya merasa yakin masih bekerja di PT KAI dalam keadaan yang aman	ES_D8P1
		Saya merasa optimis terhadap masa depan PT KAI	EE_S3P4
Strive	Perusahaan ini menginspirasi saya untuk bekerja lebih baik setiap harinya	Saya berusaha untuk melakukan pekerjaan dengan lebih baik dari yang telah ditentukan PT KAI	ES_D1P1
		Setiap saat saya berusaha memberikan hasil yang maksimal di tempat kerja.	ES_D1P2
	Perusahaan ini memotivasi saya untuk bekerja melebihi tugas dan kemampuan saya	Saya yakin PT KAI akan mendukung para pekerja berkinerja dengan baik	EE_S3P5
		PT KAI mendorong pekerja untuk berani menyampaikan ide dan saran perbaikan dalam upaya kemajuan PT KAI	ES_D2P1

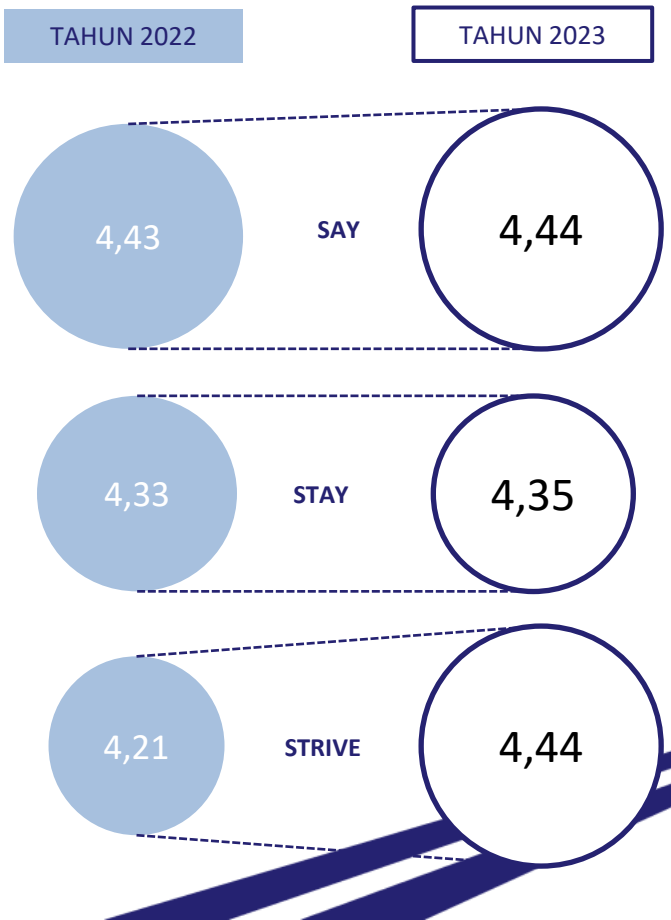


Melalui penyetaraan konteks pernyataan, indeks keterikatan pekerja tahun 2023 meningkat sebesar 0,09 poin atau sekitar 2,1%. Secara umum, setiap aspek menunjukkan peningkatan dari tahun 2022 ke tahun 2023, namun peningkatan tertinggi didominasi oleh indeks *Strive* yang meningkat pesat dari 4,21 ke 4,44.

EMPLOYEE ENGAGEMENT

ENGAGEMENT OUTCOMES

Engagement	Content
Say	menunjukkan seberapa besar pekerja merekomendasikan perusahaan sebagai tempat bekerja
Stay	mengukur komitmen mereka untuk tetap bekerja di perusahaan dalam jangka panjang
Strive	menggambarkan tingkat usaha pekerja untuk memberikan kontribusi optimal terhadap pencapaian Perusahaan



THANK YOU

PT KERETA API INDONESIA (Persero)