

HASIL SURVEI KEPUASAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK TAHUN 2021

Kuesioner kepuasan Pelayanan Informasi Publik PT Kereta Api Indonesia (Persero) yang diberikan kepada para pemohon informasi berisi pertanyaan mengenai tingkat kepuasan atas layanan PPID PT Kereta Api Indonesia. Berikut hasil survei kepuasan pemohon informasi.

1. Mengenai kecepatan petugas dalam memberikan pelayanan

Berdasarkan perhitungan hasil survei, dari 314 pemohon informasi publik, sebanyak 127 pemohon informasi publik atau 40,4% menjawab sangat cepat, 163 pemohon informasi publik atau 52% menjawab cepat. Sedangkan yang lainnya, 24 pemohon informasi publik atau 7,6% menjawab tidak cepat dan 0 pemohon informasi publik atau 0% menjawab sangat tidak cepat.

2. Kepuasan pemohon terhadap layanan informasi publik

Berdasarkan hasil survei dari 314 pemohon informasi publik sebanyak 285 orang mengikuti survey kepuasan layanan. Sebanyak 42 pemohon informasi publik atau 14,7% sangat puas, 197 pemohon informasi publik atau 69,2% menjawab puas, dan 46 pemohon informasi publik atau 16,1% menjawab kurang puas.