



## Perputaran dan Retensi Karyawan

KAI secara konsisten memantau tingkat perputaran (turnover) karyawan sebagai salah satu indikator penting dalam pengelolaan sumber daya manusia. Pemantauan ini mencakup perhitungan tingkat total turnover yang menggambarkan proporsi karyawan yang meninggalkan perusahaan, baik secara sukarela maupun tidak sukarela, dalam periode pelaporan tertentu.

Selain itu, KAI juga menghitung voluntary turnover rate, yaitu tingkat perputaran karyawan yang mengundurkan diri atas kehendak sendiri, termasuk karena pensiun, pengunduran diri, atau pensiun dini. Melalui pemantauan ini, perusahaan dapat mengidentifikasi pola dan penyebab utama karyawan meninggalkan perusahaan, sekaligus merumuskan langkah-langkah strategis untuk meningkatkan retensi dan kepuasan kerja karyawan.

KAI berkomitmen untuk menjaga tingkat turnover tetap rendah melalui berbagai inisiatif pengembangan karier, peningkatan kesejahteraan, serta penciptaan lingkungan kerja yang inklusif dan mendukung. Pendekatan ini memastikan bahwa karyawan memiliki kesempatan untuk berkembang dan berkontribusi secara optimal dalam jangka panjang.

## Perputaran dan Retensi Karyawan



REKAPITULASI TURNOVER BERDASARKAN JENIS PHK						
NO	JENIS PHK	2021	2022	2023	2024	JUMLAH
1	Atas Permintaan Sendiri (APS)	52	65	53	61	231
2	Batas Usia Pensiun (BUP)	550	455	506	459	1.977
3	Hukuman Disiplin	19	41	33	55	148
4	Meninggal Dunia	99	60	60	46	265
5	Pensiun Dini	96	79	100	172	447
6	Sakit Berkepanjangan	3	2	2	1	8
JUMLAH TOTAL		819	702	754	794	3.076
TURNOVER RATE		2.89%	2.59%	2.66%	4.09%	
VOLUNTARY TURNOVER RATE		0.52%	0.53%	0.53%	0.78%	

## Perputaran dan Retensi Karyawan

	REKAPITULASI TURNOVER BERDASARKAN RENTANG USIA						
NO	JENIS PHK	2021	2022	2023	2024	JUMLAH	
1	21 - 30	31	26	23	25	108	
2	31 - 40	31	53	34	62	182	
3	41 - 50	116	89	103	122	431	
4	51 >	641	534	594	585	2.355	
	JUMLAH TOTAL	819	702	754	794	3.076	

	REKAPITULASI TURNOVER BERDASARKAN JABATAN						
NO	JABATAN	2021	2022	2023	2024	JUMLAH	
1	EVP	5	5	7	5	22	
2	VP/GM	16	17	13	13	59	
3	MANAGER	31	29	39	35	134	
4	ASSISTANT MANAGER	79	66	79	68	292	
5	SUPERVISOR	116	103	130	127	479	
6	PELAKSANA	572	482	486	546	2.09	
	JUMLAH TOTAL		702	754	794	3.076	

